



苏州视印智能系统有限公司
Suzhou Shiyin Smart System Co., Ltd.



DM800D 热敏打印机 用户手册

重要安全事项

- 在没有改产品制造商授权人员的指导下，严禁私自拆装改产品，否则可能会导致机器零部件损坏或引发触电。
- 请勿在室外或潮湿、高温、低温环境下使用该产品。
- 使用该产品时，请将其放置在水平坚固的平面上。
- 请在海拔不高于两千米的地区安全使用该产品。
- 严禁使用有破损的电源线，以避免造成触电或引发火灾。
- 拔出电源插头时，请不要用力拉扯电源线，以免损伤电源线从而导致触电会引发火灾。
- 请务必保证您所使用的电源接地良好，以免聚集的静电损毁打印头。
- 请不要重压或撞击打印机，以免损坏打印机的零部件，从而导致打印机运行异常。
- 长时间不使用该产品时，请关闭电源。
- 在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，需要您自行对其干扰彩玉解决措施。

目 录

前言	1
重要提示	2
1 简介	3
1.1 技术规格	3
1.2 拆封及配件检查	4
2 使用	5
2.1 外观及结构	5
2.1.1 前视图	5
2.1.2 后视图	6
2.1.3 内部结构图	7
2.2 操作控制	8
2.2.1 电源连接与开关	8
2.2.2 指示灯状态	8
2.2.3 按键操作	9
2.3 安装打印机	9
2.3.1 连接数据通信线	9
2.3.2 连接电源	9
2.3.3 安装纸卷	10
2.4 安装 Windows 驱动程序和打印机配置软件	15
3 维护	16
3.1 清洁打印头	16
3.2 清洁胶辊	16
3.3 清洁传感器	17
4 故障排除	18





4.1	故障指示	18
4.1.1	指示灯长亮红灯	18
4.2	一般性故障	18
4.2.1	“白线”	18
4.2.2	打印品质不良	18

前言

本手册详细阐述了如何安装使用打印机，以及详细介绍如何对打印机进行设置和维护，并对打印机常见故障提供解决办法。

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下：

符号	说明
 注意	表示用户需注意一些重要的操作，或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。
 说明	表示对正文的补充和解释。

版本记录

版本号	发布日期	说明
V1.0	2017/12	首次发布

重要提示



注意

该打印机仅支持热敏打印,打印头属于精密零部件,在使用打印机的过程中,请注意以下事项:

- 不要用硬物刮触打印头。
- 为避免打印头腐蚀,请不要用手直接触摸打印头表面。
- 为避免打印头腐蚀,请不要使用带有钠(Na)离子、钾(K)离子、氯(Cl)离子的热敏纸。
- 为避免打印头腐蚀,请不要使打印头直接接触任何液体或潮湿的物体。
- 为避免打印头腐蚀,请使用专用擦拭棒擦拭打印头。
- 请不要使用劣质耗材。某些劣质标签上附着有纸屑、沙尘颗粒、胶水等污物,打印机工作时,这些污物极易划伤打印头,因此购买耗材前务必确认耗材品质。
- 因维护和使用不当造成打印头损坏,不在保修范围之内。

1 简介

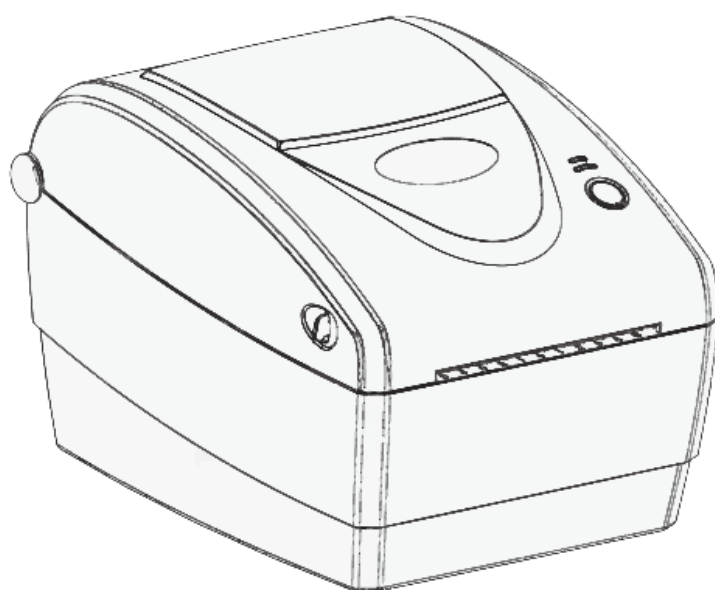
1.1 技术规格

基本参数	
打印方式	热敏
编程语言	ZPL/EPL
分辨率	203dpi(8 点/毫米)
打印速度	5 英寸/秒(127 毫米/秒)
最大打印宽度	4.09 英寸(104 毫米)
最大打印长度	39 英寸(990 毫米)
条码类型	
字体	16 种内置可扩展 ZPL II 点阵式字体
	1 种内置可伸缩 ZPL 字体
	5 种内置可扩展 EPL2 点阵式字体, Bold 中文字体
	支持用户定义的字体与图形-包括定制图标(PCX,PNG,GIF,BMP)
一维	Code11, Code39, Code43, Code93, Code128, Interleaved2-of-5, Industrial2-of-5, Standard2-of-5, PDF417, EAN8, EAN13, Micropdf417, Planet, UPC-E, MaxiCode, Codabar, Aztec, MSI, Plessey, Postnet, UPCA
二维	QR Code, RSS/GS1 DataBar, DataMatrix
硬件	
通信接口	USB2.0, RS-232 串口, 10/100M-bit 以太网口(可定制)
内存	64M SDRAM; 64M Flash ROM
CPU	32 位 ARM9 处理器
介质探测方式	反射式/穿透式
介质类型	黑条纸、黑标纸、连续纸、模切纸、折叠纸、标签纸、有槽口的纸、穿孔纸、收据、卷筒纸、tag、tag 材料
介质最小长度	10 毫米
介质厚度	0.08-0.2 毫米
介质卷	宽度: 最小 25.4 毫米 (1") ; 最大 110 毫米 (4.33")
	外径: 127 毫米 (5")
	内径: 25.4 毫米 (1") / 38 毫米 (1.5")
物理参数	
产品尺寸	195 宽 X 173 高 X 252 深
产品重量	1.8 Kg
电源适配器	输入: 交流 100-240V~50/60Hz
	输出: 直流 24V-2.5A
工作环境	温度: 5~40°C; 相对湿度: 20-85% 非凝结
存储环境	温度: -40~60°C; 相对湿度: 5-85% 非凝结

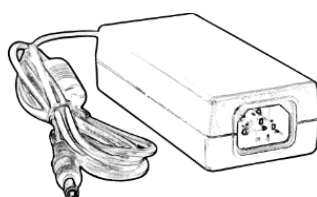
1.2 拆封及配件检查

收到打印机后，请首先检查打印机再运输过程中是否受到损坏。您可以检查包装箱，打印机的外观以及各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。

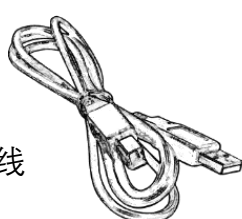
接下来请检查产品及其附件，如果有任何附件缺失，请立即与销售商联系。



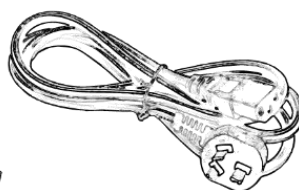
打印机



电源适配器



USB 线



电源线

2 使用

2.1 外观及结构

2.1.1 前视图

打印机前视图，如图 2-1 所示，相关部件说明见表 2-1。

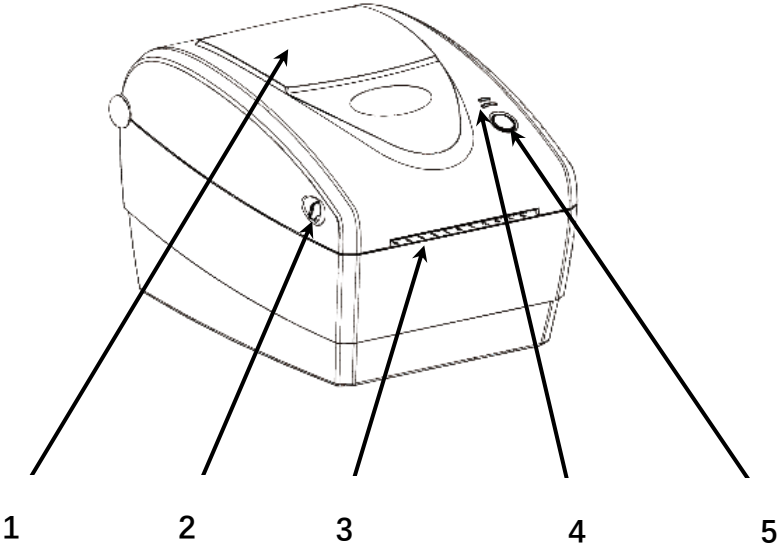


图 2-1

序号	说明
1	视窗
2	上盖释放键
3	介质出口
4	指示灯
5	走纸按键

表 2-1

2.1.2 后视图

打印机后视图，如图 2-2 所示，相关部件说明见表 2-2。

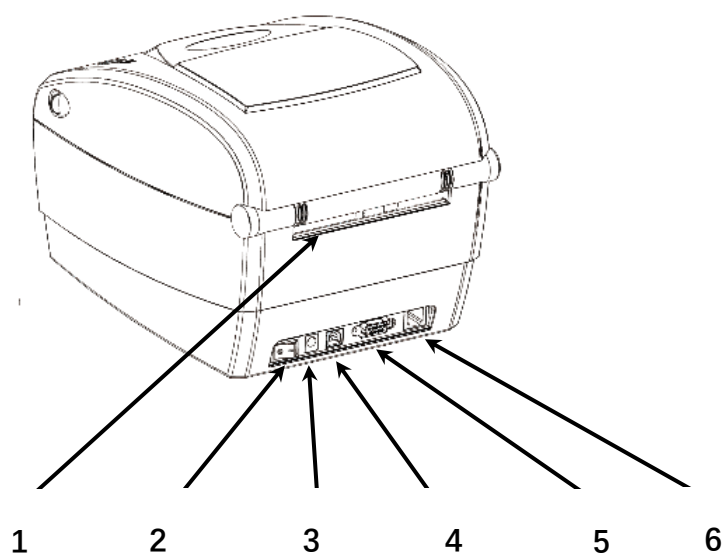


图 2-2

序号	说明
1	折叠介质入口
2	电源开关
3	电源接口
4	USB 接口
5	串行接口（定制）
6	以太网接口（定制）

表 2-2

2.1.3 内部结构图

打印机内部结构图，如图 2-3 所示，相关部件说明见表 2-3

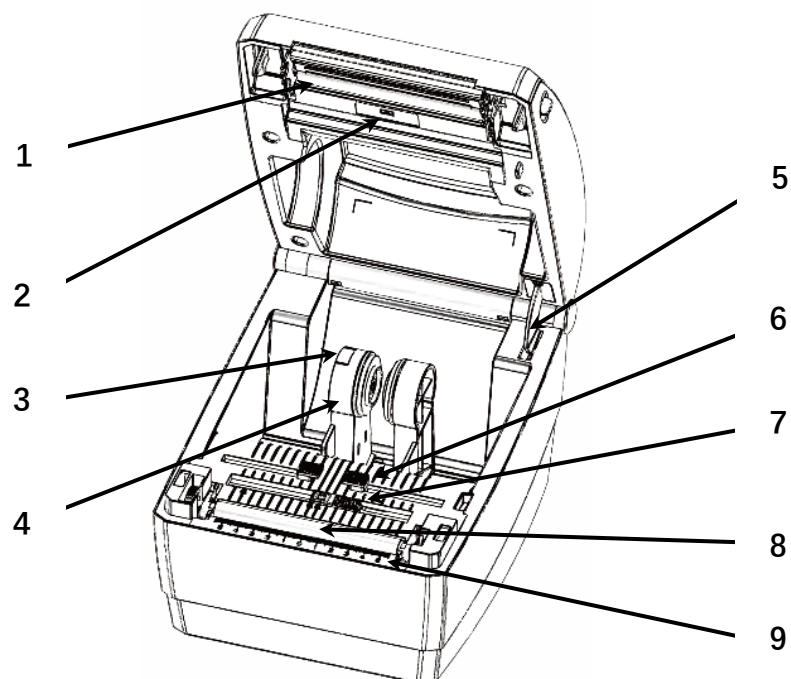


图 2-3

序号	说明
1	打印头模组
2	间隙传感器
3	位置锁止器
4	成卷介质支架
5	上盖支撑臂
6	介质宽度调节器
7	黑标传感器
8	辊轴模组
9	标尺

表 2-3

2.2 操作控制

2.2.1 电源连接与开关

将电源适配器与电源线连接，如图 2-4 所示。

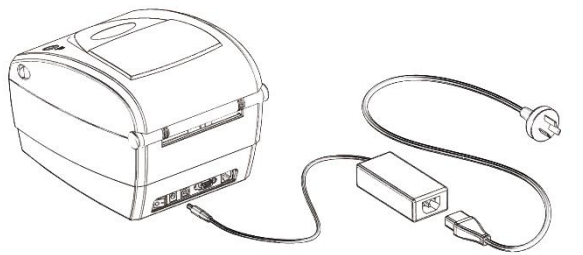


图 2-4

打印机的电源开关可控制打印机的开启和关闭，如图 2-5 所示。

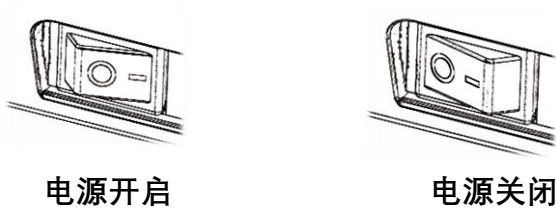


图 2-5

2.2.2 指示灯状态

打印机上的指示灯状态，分别显示了打印机的不同运行状态，见表 2-4.

指示灯	说明
长亮绿灯	打印机就绪
长亮红灯	打印机硬件错误
长亮红绿灯	正在更新固件
闪烁绿灯	正在接收打印数据
闪烁红灯	打印机存在错误

表 2-4

2.2.3 按键操作

打印机上的按键功能，见表 2-5。

按键	说明
走纸	短按
校正	长按，直至绿色指示灯闪烁 1 次
打印测试页	长按，直至绿色指示灯闪烁 2 次
恢复出厂设置	长按，直至绿色指示灯闪烁 3 次
暂停打印任务	在打印过程中短按
恢复打印任务	在暂停过程中短按
取消打印任务	在暂停过程中长按

表 2-5

2.3 安装打印机

2.3.1 连接数据通信线



注意

- 在连接数据通信线之前，请先关闭打印机电源。

您可以选择通过 USB 接口、串行接口（定制）、或以太网口（定制），将打印机与计算机相连接：

- 尽可能使用较短的数据通信线。
- 不要将数据通信线与电源线紧紧地捆绑在一起。

2.3.2 连接电源



警告

- 请使用随机附带的或经制造商认可的输出为 DC 24V-2.5A 的电源适配器。

- **请勿在潮湿的环境下使用打印机。**

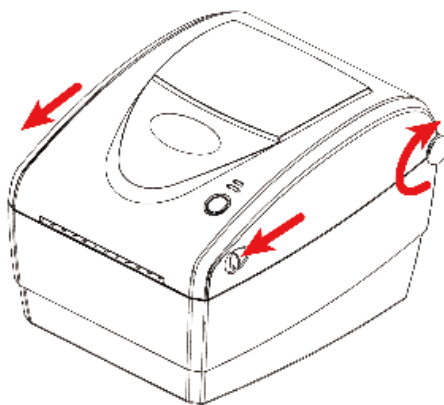
将打印机连接到电源，具体步骤如下：

1. 将打印机的电源开关置于关闭（O）位置，见图 2-5。
2. 将电源线插入电源适配器的插孔，见图 2-4。
3. 将电源适配器的插头插入打印机后部的电源接口，见图 2-4。
4. 将电源线的插头插入插座。

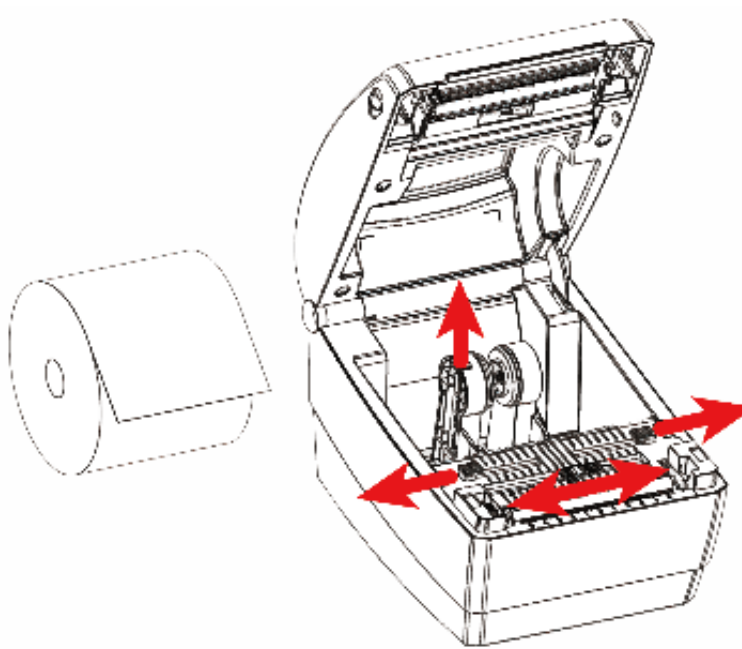
2.3.3 安装纸卷

装入成卷介质

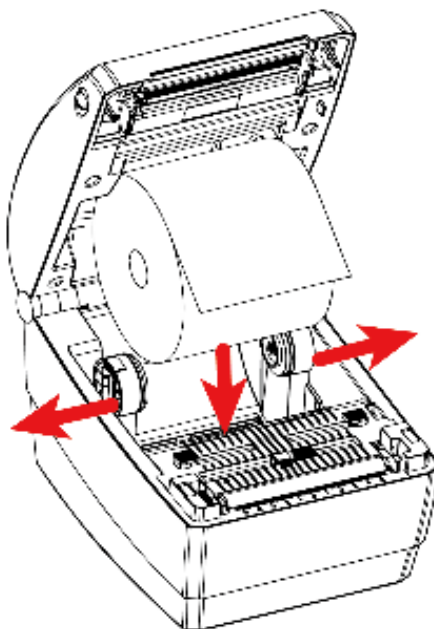
1. 双手同时向前拨动在打印机左右两侧的上盖释放键，并且将上盖抬起，直至被上盖支撑臂撑住，此时可以听到“咔哒”的声音。



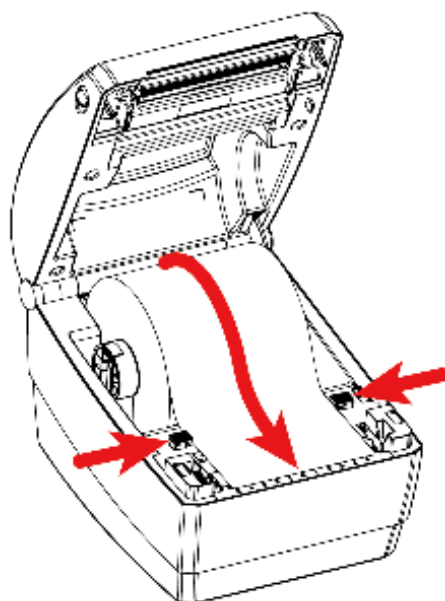
2. 将成卷介质支架的位置锁止器至于解锁状态，然后将介质导向调节器调至最大，并根据即将装入的介质类型（如黑标介质；单列间隔介质；多列间隔介质等）将黑标传感器的位置调节器调至适当位置。



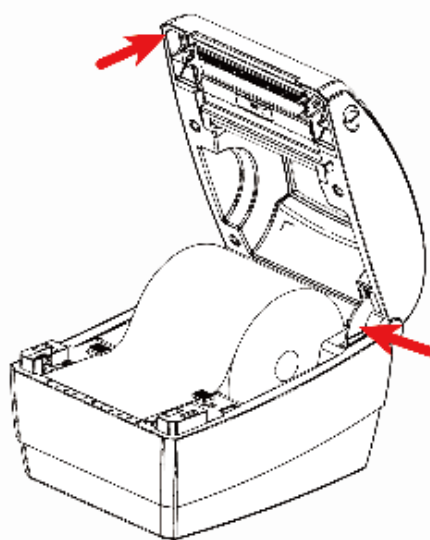
3. 根据即将装入的介质宽度，将成卷介质支架拉开至适当宽度，然后放入成卷介质，并确保该介质的转轴已被支架撑起，且可以自由转动。



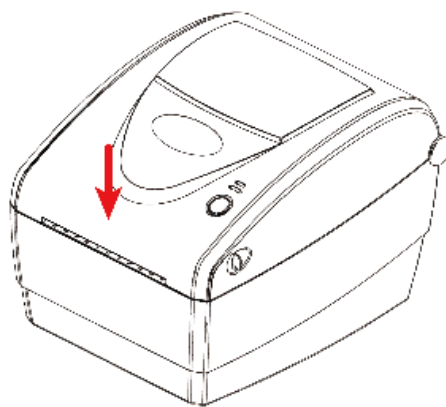
4. 将介质拉出，让介质穿过介质导向调节器，并确保介质已越过打印辊轴。然后可根据介质的宽度，调整介质导向调节器至适当宽度。



5. 一只手扶住上盖，另一只手从侧面向内按压上盖支撑臂，使之解除支撑。

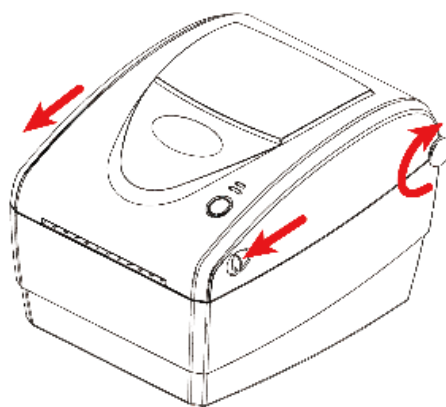


6. 解除支撑后，将上盖闭合，并稍微用力向下按压上盖，确保已完全闭合，此时可以听到“咔哒”的声音。

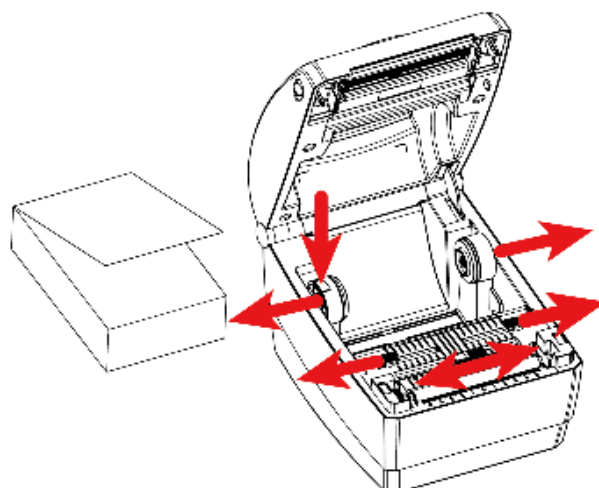


装入折叠介质

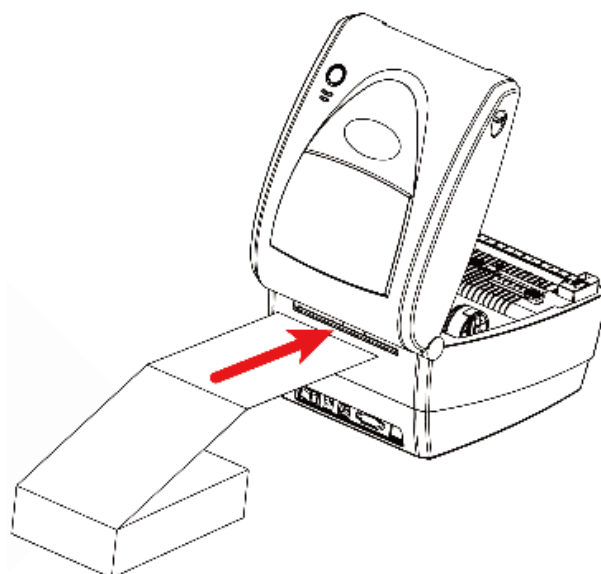
1. 双手同时向前拨动在打印机左右两侧的上盖释放键，并且将上盖抬起，直至被上盖支撑臂撑住，此时可以听到“咔哒”的声音。



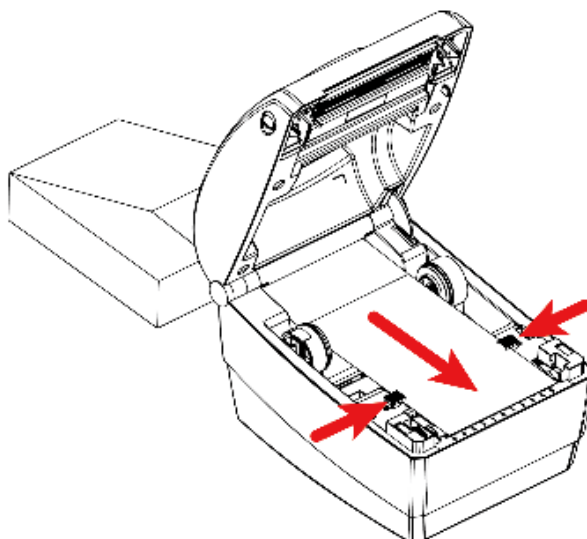
2. 将成卷介质支架拉至最大，并用位置锁止器将其锁止，然后将介质导向调节器调至最大，并根据即将装入的介质类型（如黑标介质；单列间隔介质；多列间隔介质等）将黑标传感器的位置调节器调至适当位置。



3. 根据折叠介质的长度，将折叠介质置于打印机后部适当的距离，使介质的打印面朝上，并对齐折叠介质入口，然后将介质从折叠介质入口穿入打印机。



4. 再将介质穿过介质导向调节器，并确保介质已越过打印辊轴。然后可根据介质的宽度，调整介质导向调节器至适当宽度。最后参见“装入成卷介质”的步骤 5 和 6 将打印机上盖闭合。



2.4 安装 Windows 驱动程序和打印机配置软件

打印机的驱动程序支持 Win10/8/7，可以从销售商提供的网址下载。该安装包里附带了功能强大的试用版 BarTender 标签编辑软件，为了不影响使用，请购买正版 BarTender 标签编辑软件。驱动程序的安装步骤请参阅《DM800D 驱动程序安装指南》，这里不再详述。



注意

如果您需要更新驱动程序，请先删除旧版驱动程序。

3 维护



警告

- 对打印机进行维护前，请先关闭打印机电源。
- 打印头温度很高，可能会引起严重烫伤，请让打印头充分冷却后再进行维护。
- 请使用专用擦拭棒清洁。

3.1 清洁打印头

为保证打印质量，减小打印头磨损，建议每使用完一卷介质，对打印头进行一次清洁。清洁步骤如下：

1. 关闭打印机电源；
2. 打开打印机上盖；
3. 用专用的擦拭棒擦拭打印头表面，反复擦拭直至棉签上不再出现污渍，则表面打印头已经清洁干净。

3.2 清洁胶辊

为保证打印质量，减小打印头磨损，请及时清洁胶辊，请使用专用擦拭棒擦拭胶辊，清洁步骤如下：

1. 关闭打印机电源；
2. 打开打印机上盖；
3. 将介质退出，使胶辊暴露出来；
4. 用专用擦拭棒擦拭胶辊，请用手转动胶辊，确保完全清洁。

3.3 清洁传感器

用鼓风装置（如：吸球）吹传感器的表面和缝隙。如果吹不干净，请使用专用擦拭棒清洁。

4 故障排除

4.1 故障指示

通常情况下，当打印机发生故障或出现异常情况时，指示灯会长亮红灯，此时，打印机与计算机支架的通讯以及打印操作也将暂停。

4.1.1 指示灯长亮红灯

若指示灯长亮红灯表明打印机存在错误，请做如下检查：

- 检查打印机的上盖是否完全闭合；
- 打印介质是否用完；
- 走纸路径是否被堵塞；

您也可以使用该打印机的计算机端配置软件 DM Printer Utility 进行检测。

4.2 一般性故障

4.2.1 “白线”

若打印输出有固定的垂直“白线”，可能是打印头有脏污或打印头出现故障。请先清洁打印头，如果问题仍然无法解决，则需更换打印头。

4.2.2 打印品质不良

若出现打印品质不良，请尝试以下办法：

- 调整打印浓度；
- 调整打印速度；
- 清洁先关零部件；

- 更换打印介质。

如果尝试以上方法后，打印机的打印品质仍然未得到改善，请联系销售商或制造商的客服。